

Dienstenwijzer

Wat is Consumind Finance?

Onze dienstverlening bestaat uit het faciliteren van een eenvoudige overstap naar leveranciers/producenten die een belangrijke uitgave vormen in uw huishoudboekje. Hierbij kunt u denken aan leveranciers/producenten van hypotheeken, (zorg)verzekeringen en leningen / kredieten.

Wat doen wij?

Om u als onze klant goed van dienst te kunnen zijn bij het maken van een overstap, vinden wij het belangrijk dat u een overwogen keuze heeft kunnen maken. Met het Consumind Finance platform kunnen we u helpen inzicht te krijgen in uw uitgaven en helpen keuzes te maken die bij uw situatie en behoeften passen. Daarom zijn wij dagelijks actief om via diverse websites aanbieders & producenten te vergelijken op basis van tarieven en productspecificaties. Wij helpen u in kaart te brengen wat uw behoefte is, wat voor type consument u bent (een prijszoeker en/of servicezoeker) en wat u belangrijk vindt in de keuze van leverancier/producent.

De door ons gevonden informatie en persoonlijke ervaring van andere klanten van Consumind Finance worden door ons gebundeld. Deze informatie delen we met onze klanten, dus ook met u. Dat doen we via onze website maar ook via email of telefoon.

Hoe verdient Consumind Finance geld?

Wij hebben afspraken gemaakt met partijen die u kunnen helpen met uw hypotheek, verzekeringen en leningen / kredieten. Van hen ontvangen we eenmalig of doorlopend een vergoeding. Als wij u helpen voor verzekeringen en leningen / kredieten dan ontvangen we een doorlopende vergoeding. In andere gevallen ontvangen wij een eenmalige vergoeding.

Met wie werken wij?

Wij werken met een beperkt aantal leveranciers/producenten. Tarieven veranderen vaak, voorwaarden veranderen soms, dus wij zoeken naar partijen met stabiele, scherpe en gezonde producten/diensten door de jaren heen.

De aanbieders die we reeds aangesloten hebben bij onze overstaphulp zijn:

- Voor leningen / kredieten: Defam, Interbank, Nationale Nederlanden en Qander.
- Voor hypotheeken: onafhankelijke en gekwalificeerde hypotheekadvieskantoren door heel Nederland
- Voor Schadeverzekeringen: we zijn aangesloten bij een serviceprovider en kunnen hierdoor een grote verscheidenheid van verzekeringsproducten van verschillende verzekeraars aanbieden.

Let wel! De informatie die u op onze website vindt is objectief en niet gekleurd naar de aanbieders die u vindt in onze overstaphulp. U kunt de tarieven zelf toetsen op de websites van de diverse aanbieders. Voor onze overzichten gebruiken wij zoveel als mogelijk dezelfde uitgangspunten als andere onafhankelijke partijen (zoals het NIBUD).

Wat wij vragen van u?

Uw ervaring met leveranciers/producenten is voor ons en de andere klanten van Consumind Finance belangrijk. Onze selectie van leveranciers/producenten is daarop mede gebaseerd. We zullen u dan ook met enige regelmaat naar uw ervaringen vragen en u daarvoor per email of telefoon benaderen. Ook als er klachten zijn over de handelswijze van leveranciers/producenten waar Consumind Finance mee samenwerkt, kunt u als onze klant ons om hulp vragen.

Hoe selecteren wij de aanbieders?

Allereerst op basis van uw ervaring als klant en op basis van onafhankelijke informatie uit onderzoeken. Verder letten wij bij de selectie van partners op de volgende variabelen:

- Voor verzekeringen; polisvoorwaarden, tarieven, dekking.
- Voor hypotheken; kwalificatie en onafhankelijkheid hypotheekadvieskantoor.
- Voor lenen: polisvoorwaarden, service en tarieven.

AFM en de Kamer van Koophandel

Consumind Finance gevestigd aan de Kobaltweg 11, 3645 CE te Utrecht en staat geregistreerd bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder het WFT (Wet op het financieel toezicht) vergunningsnummer: 12042770. Consumind Finance staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 61063908

Klacht over een verzekering of financiële dienst

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Consumind Finance? Dan kunt u een klacht indienen via klantenservice@consumindfinance.nl. Binnen 2 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging van uw klacht en leest u bij wie uw klacht in behandeling is. De behandelaar laat u per e-mail weten in hoeverre de klacht gegrond is verklaard en hoe wij aan uw bezwaren gehoor zullen geven. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij staan geregistreerd onder aansluitnummer 300.015901

Beëindiging klantrelatie

Natuurlijk vertrouwen wij op een lange klantrelatie met u. Maar mocht u niet langer van onze dienstverlening gebruik willen maken, dan kunt u dat op elk moment aan ons laten weten. Stuur een bericht naar klantenservice@consumindfinance.nl en wij verwijderen uw gegevens uit ons klantenbestand. Wilt u niet langer door ons worden gebeld maar wel email en andere informatie van ons blijven ontvangen, dan is dat natuurlijk altijd mogelijk. U kunt deze aanpassingen melden, gebruikmakend van hetzelfde emailadres. Natuurlijk blijft onze website altijd vrij toegankelijk en mocht u in de toekomst weer gebruik willen maken van onze producten of dienstverlening, dan meldt u zich eenvoudig opnieuw aan als klant op onze website.

Algemene Voorwaarden

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op onze internetsite: www.consumindfinance.nl. Ook kunt u ze telefonisch opvragen op nummer 030 7009 728.